

Guatemala 31 de Agosto de 2017

Lic.  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo al mes de Agosto del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1503-F-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 262-C-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 129.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas se supervisión del mantenimiento y reparación de computo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

#### RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó con la creación de correos institucional VDR del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se apoyó con el soporte técnico a los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se solucionaron problemas con gestiones del programa de senda.
- ✓ Se apoyó a servicios generales en la configuración e instalación de las líneas telefónicas utilizadas en el Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se realizó el apoyo en las unidades del Viceministerio Del Deporte y la Recreación en movimientos y instalación de equipos de cómputo.

  
Firma  
Jonatan David Barrios Pérez

  
Angel Reynaldo Tzuc Xocob  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Vo. Bo. Evaluador